

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Mega Equity Securities & Financial Services Public Ltd (“Mega Equity” η “Εταιρεία”) είναι δημόσια μετοχική εταιρεία που συστήθηκε στις 17 Δεκεμβρίου 1999.

Λειτουργεί κάτω από την εποπτεία της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ως Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Κ.Ε.Π.Ε.Υ) βάση των περί Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Ε.Π.Ε.Υ) Νόμων του 2002/2003 με αριθμό άδειας Κ.Ε.Π.Ε.Υ 011/03.

Είναι Μέλος του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου (Χ.Α.Κ) και εξ αποστάσεως Μέλος του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών (Χ.Α.Α).

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Διεύθυνση 42-44 Λεωφόρος Γρίβα Διγενή
1080 Λευκωσία
Τ.Κ.23685, 1685 Λευκωσία

Τηλέφωνο 00357 22 711711

E-mail info@megaequity.com

Fax 0035722 711811

Ιστοσελίδα www.megaequity.com

Στοιχεία επικοινωνίας Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου:

Διεύθυνση Στασικράτους 32
1065 Λευκωσία

Τηλέφωνο 00357 22 875475

Ιστοσελίδα www.cysec.gov.cy

1. Επενδυτικές Υπηρεσίες και Παρεπόμενες Υπηρεσίες

Η Mega Equity Securities & Financial Services Public Ltd λειτουργεί ως Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Κ.Ε.Π.Ε.Υ) δυνάμει άδειας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με αριθμό ΚΕΠΕΥ 011/03 και έχει δικαίωμα να παρέχει τις ακόλουθες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες.

Επενδυτικές Υπηρεσίες:

- (α) Λήψη και διαβίβαση για λογαριασμό πελατών, εντολών για κατάρτιση συναλλαγών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα
- (β) Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών,
- (γ) Διαπραγμάτευση και αγοραπωλησία για ίδιο λογαριασμό Χρηματοοικονομικών Μέσων,
- (δ) Διαχείριση επενδυτικών χαρτοφυλακίων πελατών, εφόσον τα χαρτοφυλάκια συμπεριλαμβάνουν ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα,

(ε) Παροχή επενδυτικών συμβουλών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα,

Παρεπόμενες Υπηρεσίες:

- (α) Φύλαξη ή διοικητική διαχείριση ενός ή περισσότερων Χρηματοοικονομικών Μέσων,
- (β) Παροχή πιστώσεων ή δανείων σε τρίτους (πελάτες) προς διενέργεια συναλλαγών σε Χρηματοοικονομικά Μέσα, εφόσον στις συναλλαγές αυτές συμμετέχει η Εταιρεία η οποία παρέχει στην πίστωση ή το δάνειο,
- (γ) Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος, εφόσον συνδέονται με την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών.

2. Επενδυτικά Προϊόντα

Χρηματοοικονομικά Μέσα για τα οποία η Εταιρεία έχει το δικαίωμα δυνάμει της σχετικής άδειας λειτουργίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου να παρέχει τις πιο πάνω Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες είναι:

- (α) Μεταβιβάσιμες κινητές αξίες,
- (β) Μέσα χρηματαγοράς,
- (γ) Μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων.

Τα ανωτέρω επενδυτικά προϊόντα παρέχονται στους πελάτες κατόπιν υπογραφής σχετικής σύμβασης με την Εταιρεία.

3. Γλώσσα και Μέσα Επικοινωνίας

Η Mega Equity χρησιμοποιεί σαν επίσημες γλώσσες επικοινωνίας την Ελληνική και την Αγγλική. Τα μέσα επικοινωνίας που μπορεί ο πελάτης να χρησιμοποιήσει για να έρθει σε επικοινωνία με την Mega Equity είναι τα ακόλουθα: τηλέφωνο, ταχυδρομείο, fax, e-mail, με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας.

4. Σύστημα Αποζημίωσης Επενδυτών

Η Mega Equity είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών – Πελατών Κ.Ε.Π.Ε.Υ., σκοπός του οποίου είναι η εξασφάλιση απαιτήσεων των καλυπτόμενων πελατών έναντι των μελών του Ταμείου, με την καταβολή αποζημίωσης για απαιτήσεις τους που απορρέουν από τις παρεχόμενες από τα μέλη του καλυπτόμενες υπηρεσίες, εφόσον διαπιστωθεί αδυναμία του μέλους να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Η αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας συνίσταται σε αδυναμία της-

- (α) είτε να αποδώσει στους καλυπτόμενους πελάτες της κεφάλαια που τους οφείλει ή κεφάλαιά τους που βρίσκονται στην κατοχή της, άμεσα ή έμμεσα, στο πλαίσιο παροχής από αυτή στους εν λόγω πελάτες καλυπτομένων υπηρεσιών, και τα οποία αυτοί ζήτησαν από την Εταιρεία να αποδώσει, ασκώντας σχετικό τους δικαίωμα,

(β) είτε να παραδώσει στους καλυπτόμενους πελάτες χρηματοοικονομικά μέσα που τους ανήκουν και τα οποία η Εταιρεία κατέχει, διαχειρίζεται ή φυλάττει για λογαριασμό τους, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η Εταιρεία έχει τη διοικητική διαχείριση των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων.

5. Γνωστοποίηση στον Πελάτη

Η Mega Equity ενημερώνει γραπτώς ή με άλλο ισοδύναμο μέσο συμπεριλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον πελάτη τουλάχιστον ανά ημερολογιακό τρίμηνο για τις συναλλαγές που έχει διενεργήσει στο προηγούμενο τρίμηνο για λογαριασμό του, για τις κινήσεις των λογαριασμών του στο χρονικό αυτό διάστημα, ποια περιουσιακά στοιχεία του πελάτη βρίσκονται στην κατοχή της Εταιρείας ή τρίτου, ποια περιουσιακά στοιχεία του πελάτη δόθηκαν σε τρίτα πρόσωπα ως ασφάλεια και ποιά έχουν δοθεί ως δάνειο, με ειδική και ρητή αναφορά της θέσης του στο τέλος της χρονικής περιόδου αναφοράς. Το περιεχόμενο της ενημέρωσης θα καθορίζεται από το είδος της προσφερόμενης Υπηρεσίας και το επενδυτικό προφίλ του πελάτη.

6. Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Παρόλο που στόχος της Mega Equity είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, εντούτοις μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου ο πελάτης να μην είναι απόλυτα ικανοποιημένος. Για το σκοπό τούτο έχει καθορίσει τη διαδικασία που θα ακολουθείται σε περίπτωση που θα υποβληθεί οποιαδήποτε καταγγελία ή παράπονο από πελάτη. Η καταγγελία θα μπορεί αν υποβληθεί γραπτώς στον κ. Χαριδήμο Χαριδήμου, αρμόδιο Λειτουργό Συμμόρφωσης ή/και στη κα. Μαρία Αντωνίου, η οποία έχει τη δικαιοδοσία να χειριστεί και να διερευνήσει οποιοσδήποτε καταγγελίες ή παράπονα υποβληθούν.

Τυχόν καταγγελίες θα μπορούν να υποβληθούν γραπτώς ή τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο 00357 22 711711 ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@megaequity.com

Εφόσον ο Λειτουργός ολοκληρώσει την έρευνα θα ετοιμάσει έκθεση προς το Γενικό Διευθυντή για απόφαση. Η απόφαση θα κοινοποιείται στον πελάτη άμεσα και γραπτώς.